# Руководство администратора медицинской организации по установке и настройке АСУ УССМП

Воронеж 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	3
1. Условия выполнения программы	4
2. Установка и настройка Системы	5
2.1. Установка тонкого клиента 1С	5
2.2. Добавление информационной базы	6
2.3. Настройка мобильного приложения	8
3. Администрирование Системы	11
3.1. Создание, изменение, блокировка пользователей	11
4. Возможные ошибки и методы исправления	16
4.1. Возможные ошибки в поведении Системы	16
4.2. Возможные ошибки при входе в Систему	17
4.2.1. Идентификация пользователя не выполнена	17
4.4.2. Конфигурация базы данных не соответствует сохраненной	
конфигурации	17
4.2.3. Отсутствует файл базы данных	18
4.2.4. Ошибка установки соединения	18

#### АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство описывает основы работы администратора медицинской организации по установке и настройке Автоматизированной системы управления станции скорой медицинской помощи (далее АСУ УССМП, Система, программа).

Программа предназначена для автоматизации оперативного учета и управления на станциях скорой медицинской помощи и в других медицинских организациях схожего рода деятельности. Система позволяет автоматизировать весь технологический процесс работы: от приема и распределения вызовов до статистической обработки информации и оценки эффективности функционирования учреждения.

В руководстве представлен пошаговые инструкции и пояснения по установке и настройке Системы.

Состав и функциональные возможности программы постоянно дорабатываются с учетом пожеланий заказчиков, а также вследствие изменений текущего законодательства, регламентирующего методологию ведения общего и отраслевого учета. В связи с этим, функционирующая программа может несколько отличаться от версии, описываемой в данном руководстве. Все возникшие изменения отражаются в отдельных файлах. Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1С;

2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.18.1741);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:

- операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);

- платформа 1С, версии 8.3.18.1741;

2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

Использование данной программы возможно только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной платформы «1С: Предприятие 8.3» и новее.

## 2. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ

### 2.1. Установка тонкого клиента 1С

1. Распаковать архив дистрибутива тонкого клиента 1С в любой удобный каталог.

2. Запустить ярлык установки «setup.exe». Руководствуясь подсказками нажимайте «Далее» для перехода к следующим шагам установки (рис. 3.1).

мя	~	Дата изменения	Тип	Размер
vc redist.x86.e	xe	04.12.2018 6:48	Приложение	14 120
Setup.ini		04.12.2018 6:48	Параметры к	онф З
🤤 setup.exe		04,12,2018 6:48	Приложение	536
instmsi <sup>20</sup> ere		04 12 2018 6-48	Приложение	1.957
Data1.c 🐯 1C	:Предприятие 8 Тон	нкий клиент		× <sub>220</sub>
admins Bы6	орочная установк	а		10
] admins But	берите компоненты г	программы, которые необходим	о установить.	
] 2052.m				8
] 1063.m Щелн	кните значок в списк	е ниже, чтобы изменить способ	установки компонента	a. 10
] 1062.m		иятие - Тонкий клиент	Описание компонен	та 10
] 1058.m 🛛 🖽	Интерфейс	ы на различных языках	Компоненты тонког	го клиента
] 1055.m				10
] 1049.m				11
] 1048.m			Для данного компо	нента 11
] 1045.m			диске.	II II
] 1038.m				11
] 1036.m	88			12
] 1033.m	3: param Files (v86)\1cv8	18 3 13 16001	100	2
] 1031.m	ogram i ies (xoo) (reve	10.0.10.10.001	V	1зменить
] 1026.m				11
1CEnte	- 1			
) 0×0804	Справка	Диск < Назад 04.12.2018 6:48 клиент	Далее > Параметры к	Отмена 65 онф 1
) 0x0804 0x0427.ini 1С:Предп Установка Устанавл	Справка приятие 8 Тонкий а 1С:Предприяти иваются выбранни	диск         < Назад           04.12.2018 6:48           клиент           ве 8 Тонкий клиент           ые компоненты программы.	Далее > Параметры к	отмена онф х 1 С 1 С
] 0x0804 0x0427.ini ₩ 1С:Предп Установка Устанавл	Справка приятие 8 Тонкий а <b>1СПредприяти</b> иваются выбранни дождитесь оконч Это может занять Состояние: Проверка установ	диск     < Назад	Далее > Параметры к	отмена <sup>65</sup> онф 1 1С 1С
0 xx0804 0x0427.ini ИС:Предп Установк. Устанавл	Справка приятие 8 Тонкий а 1С:Предприяти иваются выбранни дождитесь оконч Это может занять Состояние: Проверка устаное	диск         < Назад	Далее > Параметры к	отмена <sup>85</sup> онф X 1 <b>1</b> С

Рисунок 3.1 – Установка тонкого клиента 1С

3. После завершения установки нажмите «Готово» (рис. 3.2). Диалоговое окно установки закроется, на рабочем столе отобразится ярлык «*1C: Предприятие*».

level .		10.00
👘 1С:Предприятие 8 Тонкий	клиент	×
	Программа установки завершена	
	Программа установки успешно установила 1С:Предприятие 8 Тонкий клиент. Нажмите кнопку "Готово" для выхода из программы.	
	🗌 Открыть файл Readme	
iC		
	< Назад Готово Отмен	а

Рисунок 3.2 – Окно уведомления о завершении установки

- 2.2. Добавление информационной базы
- 1. Запустить ярлык «1С: Предприятие» с рабочего стола (рис. 3.3).



Рисунок 3.3 – Ярлык «1С: Предприятие» на рабочем столе

2. В открывшемся окне нажать кнопку «Добавить» (рис. 3.4).

рзина	Запуск 1С:Предприятия	
	Информационные базы	
	старая конфигурация	🤒 1С:Предприятие
	УССМП_тестовая	🛃 Конфигуратор
<b>Y</b> andex		Добавить Изменить Удалить
		Настройка
		Перейти по ссылке
	Srvr="SRV-ASU-01""Ref="smp_test"	Buyon

Рисунок 3.4 – Расположение кнопки «Добавить» на окне запуска 1С

3. Выбрать пункт «Добавление в список существующей информационной базы» и нажать кнопку «Далее» (рис. 3.5).



Рисунок 3.5 – Добавление информационной базы

4. Заполнить последовательно (рис. 3.6) наименование информационной базы, тип расположения – на сервере 1С: Предприятия, кластер серверов и имя базы (предоставляется Администратором Системы). Нажать «Далее», затем «Готово».

ной базы:	
ационной базы:	
компьютере в локальной с	сети
20	
InfoBase	2.
Дополнит	ельно.
test.test	
	іной базы: ационной базы: компьютере в локальной с : VinfoBase Дополнит

Рисунок 3.6 – Окно редактирования информационной базы

5. Информационная база добавлена в список и готова для использования.

2.3. Настройка мобильного приложения

Мобильное приложение «Управление станцией скорой медицинской помощи» предназначено для устройств под управлением операционной системы Android.

1. Установить на мобильном устройстве приложение «com.ssmp.app-arm.apk»

2. Запустить.

3. Заполнить настройки подключения приложения к АСУ ССМП (рис. 3.7). Для получения доступа к опубликованной базе обратитесь к Администратору Системы.

Начало				Скорая	помощь
Поиск		Погин	DATION		
0	Этмена		Настройки		Готово
Карть И	Изменить настройки тогин и пароль адми	может только админ	истратор системы. Для доступа к редакти	рованию введите	🖉 Изменить настройки
Мед. у					јед, Считать по QR-коду
Истор К	Код устройства 01				
CM. TA	Адрес сервиса http:	//10.2.153.202/ussmp			
Коечн П	Тользователь mob	le			
Станд П	Тароль				
СЕРВИ	🗇 Выйти				
Настр	О Настроить ув	едомления			
Выйть 🤞	• Загрузить спр	авочники			
П	Тодключение к интернет	установлено			
О програн	имме				
Список п	триложений	Сеть интернет	доступна		

Рисунок 3.7 – Настройка мобильного приложения

Параметры можно заполнить самостоятельно, или считать настройки по QRкоду (рис. 3.8). Пароль по умолчанию: «mobile».



Рисунок 3.8 – Настройка приложения через QR-код

После подключения приложения к базе данных необходимо выполнить загрузку справочников, нажав «Загрузить справочники». Загрузка данных может

#### 3.1. Создание, изменение, блокировка пользователей

Для работы с пользователями Системы необходимо в подсистеме «Кадры» открыть справочник «Сотрудники СМП» (рис. 4.1).



Рисунок 4.1 – Доступ к справочнику «Сотрудники СМП»

На рис. 4.2 представлена форма справочника «Сотрудники СМП». Для фильтрации отображаемых сотрудников предусмотрена кнопка «Скрыть уволенных сотрудников». Для создания карточки нового сотрудника необходимо нажать кнопку «Создать».

← → ☆ Сотрудники СМП     Создать Создать группу      Организация: ГБУЗ ТО «ССМП»			Функция отображения действующих сотруди	только ников		Поиск (Ctrl+F)		×	∂ ! × - Еще - ?
Табельный номер	Сотрудник ↓	Квалификация	Должность	Организация	Подразделение	Учетный код мед	Не в штате	Не утвержден	Не для ОР
= 16082	NERSEN CONCILIENT	Водитель	Водитель	ГБУЗ ТО «СС	Оперативная служ				
= 16540	Hansen - E. crait Post - round	Водитель	Водитель	ГБУЗ ТО «СС	Подстанция №1				
-	1990 Berlin P 20011 5 7 7 8 99	Фельдшер	Фельдшер скорой медицинской по	ГБУЗ ТО «СС	Подстанция №1				
😽 10101	Дили в Ангент Станов тар	Фельдшер	Фельдшер скорой медицинской по	ГБУЗ ТО «СС	Подстанция №1	720090 00014747			
	INTERNATION CALEBRATIN COMM	Фельдшер	Фельдшер скорой медицинской по	ГБУЗ ТО «СС	Подстанция №1	720090		~	
<b>—</b> 16389	game anelisings series in .	Водитель	Водитель	ГБУЗ ТО «СС	Подстанция №2				
-	HERE THE OLD DATE OF D	Фельдшер	Фельдшер скорой медицинской по	ГБУЗ ТО «СС	Подстанция №1	720090 00016767			
<b>=</b> 16553	Дирксев	Водитель	Водитель	FEY3 TO «CC	Подстанция №3				

Рисунок 4.2 – Форма справочника «Сотрудники СМП»

На рис. 4.3 красным выделены поля, обязательные для заполнения при создании записи о новом сотруднике: «Подразделение», «ФИО», «Дата рождения», «Должность», «Квалификация», «Документ».

При сохранении введенных данных по кнопке «Записать» автоматически заполняются поля «Физ.лицо» (по данным введенным ФИО) и «Код» (внутренний номер элемента справочника).

Для создания и настройки пользователя Системы, соответствующего созданному сотруднику необходимо нажать кнопку «Перейти к пользователю» .

initio.	<u>с</u> Код:	Группа:	- 🖓 Уволе
ганизация: ГБУЗ ТО «ССМП»	👻 🖓 Подразделение	Подстанция №1	· €
трудник			
0:			
а рождения: 🛛 🛗	Должность:		- C
ельный номер:	Квалификация:		· €
код мед. работника:	Профиль деятельности:		<b>▼</b> 6
	Должность ФРМР:		· ₽
	Должность работника:		* C
анные физ. лица Дополнительно Контак	тная информация		
дреса			
рописка:	×		
роживание:	×		
елефон личный:	×		
Данные удостоверяющие личность	- Aller (1)		
Документ:		• Серия:	Номер:
Кем выдан:		Код подр.:	Выдан:
СНИЛС:	ИНН:	Является документо	м, удостоверяющим личность
Данные страхового полиса			
Данные страхового полиса Документ:	• 🗗 Серия:	Номер:	

Рисунок 4.3 – Форма элемента справочника «Сотрудники СМП»

В форме «Пользователь (создание)» по данным сотрудника предзаполнены следующие поля: «Полное имя», «Физическое лицо», «Сотрудник», «Имя для входа» и установлен реквизит «Вход в программу разрешен» (рис. 4.4).

При нажатии кнопки «Записать» становятся доступными «Настройки пользователя», «Права доступа».

Пользователь (создание)	: _ ×
Основное Настройки пользователя Права доступа Настройки	
Записать и закрыть Записать	Еще - ?
Полное имя: ФИО	Недействителен ?
Физическое лицо: ФИО	• C
Сотрудник: ФИО	• C
✓ Вход в программу разрешен <u>Установить ограничение</u>	
Главное Адреса, тепефоны Комментарий	
Имя (для входа): ФИО	
Аутентификация 1С:Предприятия	
Пустой пароль Установить пароль	
Потребовать установку пароля при входе ?	
Пользователю запрещено изменять пароль	
Пользователю запрещено восстанавливать пароль	
Показывать в списке выбора	
Aутентификация по протоколу OpenID	
Аутентификация операционной системы	
Пользователь:	
Режим запуска: Авто 🔹	

Рисунок 4.4 – Форма «Пользователь (создание)»

По умолчанию в «*Настройках пользователя*» для пользователя не установлены настройки, разрешения и полномочия. Также не настроены доступные подстанции (рис. 4.5) и права доступа (рис. 4.6).

☆ ФИО (Пользователь)	*			Ð	:		×
Основное Настройки пользовате	я Права доступа	Настройки					
Настройки пользователя							
📕 Сохранить			Ìæ [†=	Доступные	подо	тани	ии
Настройка	Значение	*					
• Настройки заполнения талон							
Разрешить выбор повода	Нет						
Разрешить изменение сро	Н <mark>е</mark> т						
Разрешить редактироват	Нет						
Разрешить редактироват	Нет						
<ul> <li>Настройки сторонних мед. ор</li> </ul>							
Мед. организация							
⊙ Основные значения для подс…							
Выбирать рабочее место	Нет						
Запретить вход без выбо	Нет						
Основная организация							
Основное подразделение							
Основной сотрудник							
⊙ Полномочия							
Запретить управлять бриг	Нет						
Контролировать активнос	Нет						

Рисунок 4.5 – Настройки пользователя для нового пользователя

☆ ФИО (Пользовател	b) *	0° : □ >
Основное Настройки пользов	ателя Права доступа Настройки	
Права доступа		
Включить в группу Исключ	ить из группы 🧪 Изменить группу	Еще - ?
Наименование	Профиль	Ответственный
Комментарий:		

Рисунок 4.6 – Настройки прав доступа для нового пользователя

14

В случае увольнения сотрудника на вкладке «Дополнительно» заполняется поле «Дата увольнения». При проведении изменений отображается реквизит «Уволен» (рис. 4.7).

☆ ΦNO (	(Сотрудники	ı СМП)					∂ : □ ×
Записать и	и закрыть 3	аписать					Еще - ?
Физ лицо:	ФИО			🗗 Код:	04-000094	Группа:	• 🗗 🗹 Уволен
Организация:	ГБУЗ ТО «ССМП	»	Ψ.	Подразделение	: Подстанция №1		- D
Сотрудник	ΦΙ4Ο						
Ψ/IO.	\$10				[a.a.		
Дата рождени	я: 09.09.1	990	Дол	КНОСТЬ:	Медицинская сест	ра по приему и передаче вызовов	▼ [2]
Табельный ног	мер:		Квал	ификация:	Медсестра		• C
Уч. код мед. ра	аботника:		Про	филь деятельности:			
			Дол	кность ФРМР:			- C
			Дол	кность работника:			- C
Данные физ.	. лица Дополнит	ельно Контактная инфо	рмация				
Учет рабо	чего времени						
Ставка:		0,00	ł	е утвержден:		$\checkmark$	
Группа длите	епьности рабочего	дня:	- D	е в штате:			
• При веден	ии учета рабочего	времени необходимо запо	ОЛНЯТЬ (	Совместитель:			
"Ставку" сот	грудника.		PNUADALOG	1нвалидность:			
нормы рабо	чего времени в гр	афике учета рабочего вре	емени.	е использовать в о	перативной работе		
<ul> <li>Если сотру то необходии</li> </ul>	дник используется мо отметить флаг	чтолько для учета рабочег "Не использовать в опера	о времени, тивной	е использовать в С	MC:		
работе"			(	Суммированный уче	г рабочего времени	A	
Дата приема	а на работу:	💼 Д	ата увольнения:	01.09.2022			
Дата приказ	а о начале работь	ы: [ 💼 N	🛚 приказа:				
Оперативны	ій сотрудник:	ΦИΟ			-J -		

Рисунок 4.7 – Функция увольнения сотрудника

При установлении у сотрудника реквизита «Уволен» в карточке пользователя, соответствующей сотруднику автоматически изменяется реквизит «*Bxod в программу paspeшeн*» и отображается дата увольнения (рис. 4.8). Таким образом, происходит блокировка уволенного сотрудника в Системе.



Рисунок 4.8 – Отображение у пользователя реквизита «Вход в программу разрешен»

Для блокировки действующего сотрудника в Системе, который не уволен, необходимо перейти в карточку Пользователя и вручную снять реквизит «*Bxod в* программу разрешен». После чего сохранить изменения.

## 4. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И МЕТОДЫ ИСПРАВЛЕНИЯ

## 4.1. Возможные ошибки в поведении Системы

В таблице представлены часто возникающие ошибки в поведении Системы и методы их исправления.

Нештатное поведение	Методы исправления
Системы	
База не открывается у всех	- звонок в тех. поддержку
пользователей	
База не открывается у одного	- вход в базу под другой учётной записью;
пользователя	- очистка временных (cache) файлов: удалить базу из списка и
	подключить её же заново
Ничего не работает без	- вход в базу под другой учётной записью;
видимых причин	- вход в базу с другого компьютера (чтобы исключить общую
	неисправность текущего);
	- очистка временных (cache) файлов
Программа работает по-	- перезапуск Системы;
разному для разных	- вход в базу под другой учётной записью;
пользователей	- очистка временных (cache) файлов
Неправильное отображение	<ul> <li>вход в базу от другой учётной записи;</li> </ul>
блоков формы	- очистка временных (cache) файлов

#### Таблица – Ошибки в поведении Системы

В случае, если решить проблему не удалось, необходимо обратиться в службу технической поддержки.

#### 4.2. Возможные ошибки при входе в Систему

#### 4.2.1. Идентификация пользователя не выполнена

Ошибка «Идентификация пользователя не выполнена» (рис. 5.1) возникает при вводе пользователем некорректных учетных данных.

1С:Пр	едприятие	×
8	Идентификация пользователя не в	зыполнена
0		
	OK	

Рисунок 5.1 – Ошибка «Идентификация пользователя не выполнена»

Для решения проблемы следует повторно выбрать пользователя из списка или ввести логин с клавиатуры и вновь ввести пароль в случае, если заданная учетная запись предполагает его использование. Если повторные попытки входа безуспешны – следует обратиться в техническую поддержку.

4.4.2. Конфигурация базы данных не соответствует сохраненной конфигурации

Если пользователь запускает Систему в процессе обновления конфигурации возможна любая из ошибок, приведенных на рис. 5.2 и рис. 5.3. В таком случае следует отказаться от входа и дождаться завершения обновления или связаться со специалистом технической поддержки в случае, если обновление Системы на текущий момент не предусмотрено.

🥎 Конфигура	ация базы данны <mark>х</mark> не со	оответствует сохраненной	конфигурации
🤝 Продолжи	ть?		
	Па	Нет	
	1: AG :	1101	

Рисунок 5.2 – Ошибка «Конфигурация базы данных не соответствует сохраненной конфигурации»



Рисунок 5.3 – Ошибка «Начало сеанса с информационной базой запрещено»

4.2.3. Отсутствует файл базы данных

Ошибка «Отсутствует файл базы данных» (рис. 5.4) может означать как перенос информационной базы с прежнего ее размещения, так и некорректно прописанный путь подключения к Системе. Следует проверить прописанный путь подключения к Системе или обратиться в службу технической поддержки.

От	сутствует файл базы данных 'C:\Users \Documents\MedSol\1Cv8.1CD'
	Завершить работу Перезапустить
Показать	информацию для технической поддержки

Рисунок 5.4 – Ошибка «Отсутствует файл базы данных»

#### 4.2.4. Ошибка установки соединения

Возникновение «*Ошибки установки соединения*» свидетельствует о технических неполадках подключения рабочего места к информационной базе (рис. 5.5). Необходимо проверить возможность запуска Системы с других компьютеров и в зависимости от результата сообщить специалисту службы технической поддержки или провести необходимые манипуляции по проверке работоспособности сети и ее настройке на конкретном рабочем месте.



Рисунок 5.5 – Ошибка установки соединения

MR ^	Дата изменения
operenvsync.conf	26.05.2021 17:45
> operenvsync.exe	01.06.2021 13:40
operenvsync-win-2021-06-01-11-40-38.zip	01.06.2021 14:23
README.md	26.05.2021 12:44
operenvsync.conf – Блокног     Файл Правка Формат Ви	г Справка
operenvsync.conf – Блокно Файл Правка Формат Вид	r ц Справка
operenvsync.conf — Блокног Файл Правка Формат Вид     [OperEnvSync]     url = http://10.2.153.	г д Справка 202
operenvsync.conf — Блокног Файл Правка Формат Вид [OperEnvSync] url = http://10.2.153. xml = ambulance.xml	г ц Справка <mark>202</mark>

Рисунок 5.6 – Содержимое файла operenvsync.conf

5. Создать ярлык приложения «operenvsync.exe» на рабочем столе.

6.Добавитьприложениевавтозагрузку«%userprofile%\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup»

Отображение выгрузки оперативной обстановки по вызовам и бригадам представлено на рис. 5.7.

#### Состояние бригад и вызовов на 2022.06.04 19:36:45

#### СМП г. Ялуторовск

Бригады

№	Профиль	Смена	Статус	Время начала	Адрес	Комментарий	
Бригада №51 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	На вызове	04.06.2022 19:29:05	Ялуторовск г,	Адрес: Ялуторовск г, / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /	. / Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 /
Бригада №53 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	На вызове	04.06.2022 19:22:54	Ялуторовск г,	Адрес: Ялуторовск г, Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /	/ Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 /
Бригада №52 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	Перерыв	04.06.2022 19:14:16			
Бригада №54 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	Перерыв	04.06.2022 19:07:39			

Вызовы

№	Статус	Адрес	Телефоны	Комментарий	№ бриг.	Профиль	Смена
365 129	Принят	г Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8952 2; Телефон контактный: 895: 2	Повод: 29Ф Головная боль, ад / Получен: 18:44 /			
365 180	На вызове	г Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8950 2	Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /	Бригада №51 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00
365 186	На вызове	г Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8904 4; Телефон контактный: 8345 1	Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Присхали: 19:22 /	Бригада №53 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00

Рисунок 5.7 – Отображение выгрузки оперативной обстановки